

## Retourformulier

Vul dit formulier volledig in, voeg het toe en meldt uw retour aan via [retouren@remenko.nl](mailto:retouren@remenko.nl)

Hierbij deel ik mede dat ik onderstaande artikel(en) die ik heb besteld via een van de webshops van REMENKO Automotive wil retourneren.

### Uw gegevens

Achternaam en voorletters	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
E-mail	
IBAN nummer	
Besteld via webwinkel	
Ordernummer	
Handtekening	

### Te retourneren artikelen

Artikel	Aantal	Gewenste actie*
		Nieuw product / Ruilen / Ander product
		Nieuw product / Ruilen / Ander product
		Nieuw product / Ruilen / Ander product

\*doorhalen wat niet van toepassing is

### Reden van retour/ruilen

Voldoet niet aan verwachting
  Het artikel is defect of beschadigd
  Verkeerde artikel geleverd

Toelichting:

### Toelichting op retour/ruilen bij REMENKO Automotive

- REMENKO Automotive besteedt de grootste aandacht aan de kwaliteit van haar producten en het versturen ervan. Uiteraard kan het zijn dat uw product niet geheel naar wens is of wellicht tijdens het transport is beschadigd. In dat geval kunt u het product aan ons retourneren of ruilen tegen een ander product. Stuurt u een product binnen 14 dagen retour, dan wordt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen teruggestort op het door u opgegeven bankrekeningnummer. Indien u het product na 15 dagen maar binnen 30 dagen retourneert, dan ontvangt u een tegoedbon. Bij ruilen van een product worden de meer- of minderkosten met u verrekend.
- Uw product kunt u in de originele verpakking inleveren op onze locatie in Zevenhuizen of op eigen kosten retourneren aan REMENKO Automotive, Noordeinde 57, 2761 BR Zevenhuizen (ZH).
- Als u vragen heeft over retourneren of ruilen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via [retouren@remenko.nl](mailto:retouren@remenko.nl) of bellen met ons op 079-5931658. Wij zijn op maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09:00 uur tot 17:30 en op zaterdag van 09:30 tot 17:00.

### Interne afhandeling

Artikel(en) compleet en onbeschadigd (Ja / Nee)

Ontbrekende onderdelen

Aard van beschadiging

Afgerond en uitbetaald d.d.: